

	<i>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</i>	
	<i>REVISIÓN 0</i>	<i>Mayo 2019</i> Pág. 1 de 1

El Gerente, como máximo responsable de la adecuada gestión de la empresa **Electrónica Valero**, dedicada a la venta, instalación y mantenimiento de equipos de consumo de telecomunicación, asume el compromiso de mejorar su Gestión mediante la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental bajo el alcance: “**VENTA, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CONSUMO DE TELECOMUNICACIÓN**” conforme con la Normativa **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**, así como de mantener y mejorar continuamente la eficacia del mismo y cumplir con todos los requisitos aplicables relacionados que de él se deriven (Legales, Normativos, de Cliente, de Sistema y otros requisitos).

El objetivo principal de la empresa en convertirse en líder del sector de venta e instalación de telecomunicación en Ceuta, por ello se implanta este sistema, que servirá para alcanzar calidad de servicio, la satisfacción del cliente, proteger el medioambiente y favorecer la mejora continua, a través del logro de los objetivos marcados.

Para ello, la Gerencia de **Electrónica Valero** asume la necesidad de cumplimiento de las siguientes actuaciones:

- Cumplir y respetar tanto los **requisitos** legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito o nos apliquen.
- Adoptar el compromiso de la **mejora continua**, planteando objetivos y metas, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa.
- Adoptar medidas necesarias para la **protección del Medio Ambiente**, prevenir y minimizar el impacto que pueda provocar nuestra actividad al medio ambiente, llevando a cabo unas buenas prácticas ambientales en la empresa. Asegurando una eficacia para el control operacional gestión de residuos. En la medida de lo posible se aplicarán estas directrices de manera transversal a la actividad de la empresa para la preservación del planeta.
- Asegurar la capacitación, competencia y actitud profesional de los trabajadores a través de programas de **formación y sensibilización** ambiental y de calidad.
- Mejorar la relación con nuestros **clientes y proveedores**, valorando la satisfacción de los primeros y estableciendo canales de comunicación con los segundos para un beneficio mutuo.
- Involucrar a **clientes, proveedores** en esta Política de Calidad y Medio Ambiente, tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

Esta Política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

LA DIRECCIÓN